

MŰSZAKI TÉRADAT SZOLGÁLTATÓ FŐOSZTÁLY

 **VEVŐI / FELHASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS**

A vízrajzi adatokat felhasználó személy / cég

Megnevezése:

Címe:

A válaszadó személy adatai:

Neve:

Beosztása:

Telefon:

E-mail:

*Kérjük, hogy a lenti kérdésekre 1-től 5-ig terjedő osztályzatokkal adja meg válaszait a következők szerint:*

*5: nagyon elégedett a szolgáltatással*

*4. elégedett a szolgáltatással*

*3: a szolgáltatás elfogadható*

*2: elégedetlen a szolgáltatással*

*1: nagyon elégedetlen a szolgáltatással*

|  |  |
| --- | --- |
| Kérdések: | Válaszok: |
| 1. A kért/előírt adatokat kapta-e meg?\* |  |
|  |  |
| 2. Mennyire elégedett a határidő betartásával?\* |  |
|  |  |
| 3. Milyennek ítéli az együttműködési készségünket?\* |  |
|  |  |
| 4. Mennyire érthető az adatszolgáltatásunk? \* |  |
|  |  |
| 5. Az adatszolgáltatás megbízhatóságának értékelése:\* |  |

***\* Ha nem a maximum „osztályzatot” adta, kérem, okolja meg, ezzel segítve munkánkat!***

További észrevételek, megjegyzések:

**AA válaszadás önkéntes, a kapott információt titkosan kezeljük.**

Dátum:

Aláírás